



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

SCUOLA PARITARIA DELL'INFANZIA
"GIOVANNI PAOLO II"

CARTA DEI SERVIZI
SEZIONE PRIMAVERA



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

INDICE

- Finalità del servizio
- Finalità
Socio-educative
- Progetto
educativo
- La giornata alla sezione
primavera
- Gli spazi e i materiali ludici
- Le
Attività
proposte
- I genitori
- L'organizzazione, il funzionamento e i
servizi offerti
- L'organizzazione della giornata
- L'abbigliamento e il materiale
occorrente
- Norme sanitaria per la
frequenza
- Criteri d'accesso
- Documenti per
l'iscrizione
- Qualità della Sezione Primavera
- La qualità organizzativa
- La qualità socio-
relazionale ed
educativa
- La tutela degli utenti



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

FINALITÀ DEL SERVIZIO

La sezione primavera è un servizio educativo e sociale aperto a tutti i bambini di età compresa tra i 24 ed i 36 mesi che promuove lo sviluppo delle capacità affettive, di relazione, di apprendimento e di gioco del bambino. La Sezione Primavera è uno spazio educativo flessibile che offre opportunità di crescita nel rispetto della personalità e dei ritmi di ciascun bambino.

Nella progettazione di questo servizio la sfida è stata giocata su alcuni concetti che collochino il bambino e il suo sviluppo come punto di riferimento centrale, senza però, dimenticare l'importanza degli adulti di riferimento, genitori ed educatori, nella cura e formazione del piccolo.

Un'attenzione particolare è stata riservata alla comunicazione come strumento privilegiato di relazione tra adulti e bambini, tra educatori e famiglia e tra i diversi professionisti che si occupano di educazione.

La sezione primavera si caratterizza come un luogo dinamico dove si lavora, si gioca, si progetta e ci s'incontra per star bene insieme e crescere nell'integrazione, nel rispetto dei bisogni e dello sviluppo salvaguardando ogni diversità.

FINALITÀ SOCIO-EDUCATIVE

Le finalità socio-educative della Sezione Primavera sono:

- La formazione e socializzazione dei bambini con attenzione particolare per lo sviluppo delle loro potenzialità;
- la cura dei bambini per il loro benessere psico-fisico;
- il sostegno alle famiglie nel rispetto di tutte le "diversità" sociali e culturali;
- sostenere le famiglie nel compito educativo/formativo dei bambini, offrendo loro un contesto esterno a quello familiare, con specifica competenza professionale, anche ai fini di facilitare l'accesso al lavoro, delle mamme in particolare, attraverso la conciliazione delle scelte professionali e familiari;
- promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

La nostra scuola, come negli altri servizi, privilegia uno sviluppo educativo globale ed armonico attraverso il rispetto e lo sviluppo delle singole potenzialità di ciascuna bambina o bambino.

PROGETTO EDUCATIVO

La Sezione primavera accoglie tutti i bambini senza distinzione di condizione di sesso, etnia e religione.

La frequenza deve iniziare in modo graduale perché rappresenta una situazione nuova e delicata che comporta l'apertura a nuove ed importanti relazioni nonché a cambiamenti delle abitudini quotidiane nella vita del bambino e della sua famiglia.

L'inserimento può essere fatto dalla mamma, dal papà o da qualche figura parentale che collaborando con le educatrici si individuano bisogni di ogni bambino e valutano la durata della prima fase di accoglienza.

Per il bambino, in particolare, significa entrare a far parte di un ambiente nuovo e vivere un'esperienza intensa di conoscenza di altri bambini e di adulti diversi dai propri familiari.

Quello che ogni bambino può provare è contrastante: attrazione per oggetti e spazi accoglienti, desiderio di incontrare e avvicinare gli altri bambini, ma anche, paura del contrasto con gli altri, nostalgia e bisogno di avvicinarsi all'adulto e/o sofferenza per il distacco dai genitori.

Per il Bambino si tratta di stabilire a poco a poco una relazione nuova con una persona diversa dalla mamma, dal papà e dalle altre figure familiari. Anche per la famiglia il servizio primavera è un'esperienza nuova verso la quale si aprono dubbi, curiosità e domande.

Per sostenere in modo adeguato l'esperienza del bambino le educatrici propongono ai genitori un colloquio iniziale che rappresenta il primo momento d'incontro e scambio di informazioni sul bambino, le sue abitudini, il suo carattere.

Occorrono tempo e disponibilità reciproca per conoscersi ed acquisire fiducia.

L'educatrice vuole essere una figura che non si sostituisce ai genitori ma che si mette al loro fianco offrendo un sostegno nei compiti di cura e di educazione del bambino integrando il ruolo dei genitori che rimane unico e insostituibile.

E' nell'ottica del rispetto e della reciprocità che si instaurerà quel legame fatto di



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

fiducia e affidamento che sarà la base per un positivo e fecondo cammino che accompagnerà la crescita e i traguardi evolutivi del bambino nella sua nuova esperienza.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

LA GIORNATA ALLA SEZIONE PRIMAVERA

La giornata è scandita da vari momenti pensati per accogliere i bisogni di intimità e sicurezza, di orientamento e autonomia dei bambini. Nella giornata si svolgono molteplici attività di gioco che si alternano ai momenti di routine: pasto, sonno, cambio del pannolino.

Il gioco possiede una qualità sociale di scambio fra bambini e fra adulti e bambini favorendo comportamenti di autonomia e di esplorazione. Le attività di gioco, che variano secondo le età e che stimolano il bambino ad esprimersi, costituiscono un intreccio di esperienze importanti che soddisfano le esigenze cognitive, affettive, motorie e sociali dei bambini.

I momenti di routine come il pasto, il cambio del pannolino e il sonno non rappresentano soltanto occasioni di soddisfacimento dei bisogni primari ma sono momenti che rassicurano il bambino e contribuiscono a costruire la sua autonomia. Il rispetto delle abitudini e un clima accogliente e rassicurante rappresentano per i bambini condizioni fondamentali per sentirsi riconosciuti e accolti nei loro bisogni.

IL PASTO

I momenti dedicati all'alimentazione sono molto importanti nella giornata di un bambino. L'educatore è attento ai bisogni, ai gusti, ai ritmi e alle abitudini del singolo bambino e sostiene le sue abilità e le sue gradualità conquiste di autonomia.

Il pranzo preparato dal personale addetto alla cucina è previsto alle ore 11:30.

Il menù assicura la rispondenza agli aspetti fisiologici di crescita e salute dei bambini.

Per ogni particolare problema alimentare sono previste diete adeguate su presentazione di certificato medico.

IL CAMBIO PANNOLINO

E' un momento ricco di contatti tra l'adulto ed il bambino che favorisce la graduale conoscenza di sé attraverso la scoperta ed il contatto con il proprio corpo.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

IL SONNO

Rappresenta un momento carico di valenze affettive e intime profonde che consente di stabilire un'ulteriore rapporto di fiducia e sicurezza con l'adulto. Ognuno di noi riesce ad addormentarsi solo quando si abbandona con tranquillità e fiducia in uno spazio e in un ambiente intimo e rassicurante.

L'educatore crea un'atmosfera accogliente e tranquilla per favorire un messaggio di serenità:

- predispone lo spazio (ognuno la sua brandina, ritrova immagini o oggetti famigliari, ascolta una musica rilassante);
- garantisce la presenza, la vicinanza e il contenimento affettivo.

GLI SPAZI E I MATERIALI LUDICI

L'organizzazione degli spazi e dei materiali costituisce un aspetto molto importante del progetto educativo. Gli ambienti sono organizzati in funzione all'età, ai bisogni dei bambini e alle attività educative.

Gli angoli che vengono proposti in base all'età e alla curiosità dei bambini sono:

- l'angolo delle costruzioni;
- l'angolo per le attività manipolative ed espressive nel quale si possono usare colori, pennelli ma anche le dita o i piedi e si possono lasciare tacce di sé con i materiali più vari (farine, granaglie, verdure, etc.);
- l'angolo motorio dove i bambini possono affrontare diverse esperienze di rilassamento, di esplorazione e di relazione con il proprio corpo, con i compagni e con gli adulti;
- Spazio esterno dove ci si può muovere e giocare;



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

LE ATTIVITÀ PROPOSTE

Le nostre attività mirano a promuovere lo sviluppo globale del bambino nel rispetto dei suoi bisogni e dei suoi tempi di crescita valorizzando la sua unicità. Le attività possono essere sia strutturate, come laboratori, giochi a tema e altri, sia libere, nel senso che il bambino sceglie spontaneamente, usufruendo dei diversi angoli presenti, l'attività a cui si vuole dedicare.

All'inizio di ogni anno il personale educativo presenta alle famiglie le linee generali della programmazione educativa che definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica dell'attività stessa, realizza le finalità del progetto educativo.

L'ATTIVITÀ SENSORIALE

I giochi di manipolazione hanno lo scopo attraverso l'uso di materiali diversi di sviluppare nel bambino la sensibilità tattile, la motricità grossolana e fine, di imparare a modellare forme semplici, di apprendere il concetto di quantità e di trasformazione della materia.

ATTIVITÀ' DI ASCOLTO E COMUNICAZIONE

I giochi per comunicare hanno per obiettivo lo sviluppo del linguaggio e della conoscenza di persone, cose, ambienti: filastrocche, canzoncine, piccole storie sviluppano il senso del ritmo, la memoria, la socializzazione. Per tali attività si utilizzano registratori, album, libri. I canti che accompagnano una buona parte della giornata favoriscono lo sviluppo della socialità fra adulti e bambini e dei bambini fra loro.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

ATTIVITÀ' DI COSTRUZIONE

Come un piccolo ingegnere, il bambino progetta, costruisce e perfeziona, provando piacere nell'esplorare cosa riesce a fare da solo.

ATTIVITÀ' MOTORIA

L'educatore crea le migliori condizioni perché i bambini possano esprimersi, in un contesto di sicurezza, sul piano del movimento, della fantasia e delle competenze motorie individuali.

Si tratta di attività non necessariamente proposte o guidate dall'adulto ma sono l'ambiente e i materiali che permettono ai bambini di sperimentare le potenzialità del proprio corpo.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

IL GIOCO LIBERO

Il gioco libero è la massima espressione spontanea del bambino che sviluppa la creatività e la ricerca di sé favorendone l'autostima, l'autonomia e la socializzazione fra bambini.

E' compito dell'educatore offrire al bambino la massima libertà di esplorazione dell'ambiente.

I GENITORI

La Sezione Primavera si propone come luogo di incontro per le famiglie e momento di crescita comune su tematiche educative. Tale scelta comporta un ruolo attivo dei genitori a livello organizzativo e gestionale. La sezione primavera programma regolarmente momenti d'incontro con le famiglie.

Inoltre, sono offerte quotidianamente alcune possibilità per facilitare la comunicazione tra i genitori e l'educatore :

LA BACHECA

Si trova all'ingresso la bacheca sulla quale sono poste informazioni e indicazioni riguardanti:

- avvisi vari;
- notizie e pubblicazioni su attività, libri e giochi per bambini.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

L'ORGANIZZAZIONE, IL FUNZIONAMENTO E I SERVIZI OFFERTI

La Sezione primavera è aperta dai primi giorni del mese di settembre al mese di luglio dell'anno successivo, dal lunedì al sabato con il seguente orario: dalle ore 8.30 alle ore 16.00 (Lunedì-Venerdì), sabato ore 08:00-12:00, eccetto nei giorni di vacanza previsti dal calendario scolastico. Gli orari e i giorni di apertura sono soggetti a variazioni secondo quanto determinato dalla normativa vigente.

Nel caso di particolari esigenze organizzative, dovute a cause di forza maggiore, la scuola informerà con congruo anticipo le eventuali variazioni di apertura e chiusura.

Chi intende usufruire dell'orario anticipato e/o posticipato è tenuto a compilare correttamente l'apposito modulo d'iscrizione e accettarne le condizioni.

In caso di interruzione del servizio di entrata anticipata e di uscita posticipata in corso d'anno educativo, i genitori hanno l'obbligo di comunicare per iscritto alla segreteria della scuola la revoca del servizio sopra indicato.

L'accoglienza al mattino è consentita fino alle ore 9.30 e non oltre.

L'entrata posticipata e l'uscita anticipata dei bambini è consentita solo per eventuali visite mediche. Per usufruire di queste entrate fuori orario è obbligo comunicarlo all'educatrice il giorno precedente.

L'uscita pomeridiana è prevista dalle ore 15.45-16.00

IL PERSONALE CHE OPERA ALLA SEZIONE PRIMAVERA

Nella Sezione Primavera operano diverse figure professionali, con funzioni e ruoli diversi, che garantiscono il buon funzionamento del servizio sia a livello educativo che igienico sanitario.

COORDINATRICE

La coordinatrice collabora con il Consiglio d'amministrazione nel formulare proposte per il miglioramento del servizio. Coordina l'assemblea degli educatori, individua le esigenze formative e propone iniziative di aggiornamento e coordina a livello organizzativo anche gli operatori ausiliari. Cura la qualità educativa dei servizi. Si interessa della prima conoscenza del bambino e della relativa famiglia.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

EDUCATORI

Gli educatori operano rispondendo ad obiettivi di armonico sviluppo psicofisico, di socializzazione del bambino e di integrazione dell'azione educativa della famiglia. Per i bambini disabili sono previsti educatori di sostegno che effettuano un orario di presenza rispondente alle esigenze del singolo bambino ed alla sua integrazione nel gruppo.

OPERATORI AUSILIARI

A seconda del ruolo professionale, curano l'igiene e la sorveglianza degli ambienti, la preparazione dei pasti, che avviene nella cucina, e la loro distribuzione. Collaborano con gli educatori per organizzare e gestire le attività quotidiane, entrata, uscita, pranzo, riposo.

Svolgono funzione di supporto in occasione di feste, uscite didattiche.

La cucina prepara gli alimenti secondo la tabella dietetica, provvede all'igiene ed alla pulizia degli utensili e della cucina ed alla conservazione delle derrate alimentari.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

La giornata si articola come segue:

- | | | |
|---|-------------|---|
| ? | 8.30-9.30 | momento di accoglienza |
| ? | 9.30-11.00 | attività |
| ? | 11.00-11.15 | attività di routine con cambio e igiene personale |
| ? | 11.30 | pranzo |
| ? | 12.30-13.30 | gioco libero e cambio pannolino |
| ? | 13.30-15.30 | riposo pomeridiano e cambio pannolino |
| ? | 15.45-16.00 | uscita |

L'ABBIGLIAMENTO E IL MATERIALE OCCORRENTE

- a. Zainetto contrassegnato da nome e cognome del bambino.
- b. Pannolini e salviette monouso
- c. Due cambi completi contrassegnati da nome e cognome, calzini, pantaloni, maglietta, biancheria intima, da usarsi in caso di necessità.
- d. Una copertina per il riposo contrassegnata da nome e cognome
- e. Eventuale ciuccio o oggetto transizionale

Si consiglia di vestire i bambini con indumenti comodi, per garantire la loro autonomia personale, privi possibilmente di bottoni, evitando bretelle e cinture.

La Scuola non si assume alcuna responsabilità in caso in cui i bambini indossino oggetti di valore e orecchini che possono risultare pericolosi.

Non è consentito portare da casa oggetti di piccole dimensioni, monete, giochi piccoli e altro che possa essere ingoiato.

LA VIGILANZA IGIENICO-SANITARIA

La vigilanza sanitaria nelle comunità infantili è affidata all'Azienda sanitaria locale (ASL) sulla base di specifici protocolli che riguardano in particolare:

- sorveglianza delle malattie infettive: attivazione dei protocolli previsti in collaborazione con il Servizio di Igiene Pubblica (ad es. allontanamento e riammissione);
- vigilanza sugli ambienti della cucina e del personale addetto;



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

- controllo delle vaccinazioni.

NORME SANITARIE PER LA FREQUENZA

Il bambino dovrà frequentare la scuola in buono stato di salute, nel rispetto degli altri bambini presenti e del personale in servizio. Allo scopo di contenere i rischi infettivi il coordinatore e o gli educatori possono allontanare il bambino dalla sezione primavera come previsto dalla normativa vigente.

In caso di assenza per malattia infettiva è obbligo che i genitori comunichino tempestivamente alla scuola il tipo di malattia contratta dal proprio figlio in modo da comunicare agli altri genitori quale malattia è in corso.

In sede di riammissione della frequenza scolastica del bambino assente per malattia, i genitori devono presentare un'autocertificazione che attesti, sentito il parere favorevole del pediatra, la riammissione a

scuola a guarigione avvenuta. Il personale della scuola può appurare la veridicità dell'autocertificazione prendendo contatti con il pediatra di riferimento.

Se il bambino presenta durante la giornata scolastica uno stato febbrile importante pari o superiore a 38,5 rettale o una condizione fisica compromessa, a titolo esemplificativo: scariche liquide, vomito, un esordio di esantema improvviso, occhi arrossati e secrezioni purulenti, trauma cranico, l'educatrice o la coordinatrice potranno allontanare il bambino da scuola e il genitore, informato telefonicamente dall'educatore di turno, sarà tenuto a venire a prendere il bambino nel più breve tempo possibile. Per questi motivi e per eventuali avvisi, è importante che vengano immediatamente comunicati cambi di indirizzo e numeri telefonici.

Per situazioni di emergenza ed urgenza non gestibili dal personale della scuola, secondo un protocollo sulle emergenze le procedure da seguire sono nell'ordine le seguenti:

- Chiamare il 118
- Avvisare immediatamente i genitori

Le insegnanti e il personale in servizio non possono somministrare farmaci ai bambini, salvo in casi di estrema necessità ed urgenza (farmaci salva vita), preventivamente documentati dal medico curante ed autorizzati per iscritto dal genitore che è tenuto anche a sollevare da ogni responsabilità le insegnanti. Pertanto, nel caso suddetto, il medico curante deve certificare, relativamente al farmaco:

- L'inderogabilità della somministrazione;
- Il nome;



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

- I casi specifici in cui somministrarlo, nonché dose e modalità.

In caso di affezione da pidocchi è necessario che la famiglia comunichi tempestivamente alla scuola, anche in forma anonima, l'avvenuto contagio in modo da comunicarlo ai genitori dei bambini iscritti, che avranno cura di prevenire le diffusioni di massa.

La scuola fornisce la refezione conformemente ad apposita tabella dietetica predisposta in accordo con la competente Autorità Sanitaria.

È inoltre sottoposta, in conformità alle vigenti norme in materia, alla vigilanza igienico-sanitaria della competente Autorità Sanitaria.

Nel modulo\ d'iscrizione è richiesto di indicare se il bambino necessita di diete particolari.

E' inoltre obbligatorio comunicare nel modulo d'iscrizione eventuali allergie o intolleranze alimentari del proprio bambino e allegare relativo certificato medico. Una volta consegnato il certificato alla coordinatrice della struttura, sarà la segreteria della scuola ad avanzare la richiesta di dieta personalizzata all'ASL di competenza.

Non è consentito alla famiglia di portare all'interno della scuola alcun genere alimentare nemmeno in occasione di feste di compleanno.

Nel caso in cui la scuola organizzi feste interne gli alimenti da consumare devono essere regolarmente confezionati e non fatti in casa; devono inoltre indicare data di scadenza e ingredienti.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

DOCUMENTI PER L'ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione deve essere presentata, di norma, con le modalità ed il termine di presentazione fissato annualmente dalla Scuola, versando la relativa quota presso la segreteria della scuola solo ed esclusivamente nelle date e orari fissati.

I genitori, sin dall'atto dell'iscrizione, accettano la suddetta documentazione, impegnandosi a rispettarla e a collaborare con la scuola per la relativa attuazione.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

ACCESSO ALLA SCUOLA

All'entrata i bambini devono essere accompagnati all'entrata dell'edificio scolastico e affidati al personale educativo. L'accompagnatore potrà sostare nei locali della sezione primavera per il tempo minimo indispensabile alla consegna del bambino. In ogni caso è vietato allo stesso la sosta nei locali per conversazioni o altri motivi.

Durante l'orario scolastico è fatto divieto a qualsiasi persona che non rivesta il ruolo di dipendente della scuola, collaboratore o fornitore, di accedere entro il perimetro della scuola. È ammessa la presenza eventuale di genitori, accompagnatori, rappresentanti di sezione nei locali della scuola in orari diversi da quelli di ingresso e di uscita solo ed esclusivamente se autorizzata dalla coordinatrice.



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

LA QUALITÀ DELLA SEZIONE PRIMAVERA

L'intera struttura rispetta le prescrizioni previste dalla normativa in materia di sicurezza e igiene. Gli ambienti interni sono progettati ed arredati "a misura di bambino" per la sua libera iniziativa. La qualità dell'ambiente e delle strutture:

SICUREZZA E IGIENE

- Presenza di dispositivo di sicurezza sulle porte antipanico
- Rispetto norme CEI sugli impianti elettrici
- Rispetto norme antincendio con vie d'uscita alternative
- Dichiarazione di conformità degli impianti idrico-sanitari
- Detersivi e altre sostanze chimiche non accessibili ai bambini
- Pulizia giornaliera ed accurata di tutti gli ambienti con detersivi con presidio medico
- Il personale viene formato periodicamente in tema di sicurezza e soccorso

SPAZI, ARREDI E MATERIALI

- Presenza di cucina interna
- Materiale esposto con cura ed ad altezza adeguata di bambino

SPAZIO ACCOGLIENZA

- Presenza di una bacheca per l'esposizione di avvisi e comunicazioni
- Appendiabiti personali

SPAZIO PRANZO

- Zona con superfici lavabili
- Tavoli e sedie adeguate per dimensione e per numero ai bambini frequentanti

SPAZIO SONNO

- Spazio appositamente adibito per il sonno
- Possibilità di oscurare lo spazio
- Una brandina e un lenzuolino personalizzato
- Spazi personali per riporre gli oggetti personali dei bambini



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

BAGNO

- Pulizia accurata per garantire la massima igiene dei locali e delle attrezzature
- Fasciatori per favorire il cambio-pannolino dei bambini ed evitare carichi pesanti al personale educativo
- Utilizzo asciugamani e guanti monouso
- Presenza di spazi personalizzati per riporre gli indumenti di ricambio



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

SPAZI GIOCO

- Spazi diversificati come:
- Angolo motorio dotato di scivolo, vasca con palline.
- Presenza di tane e spazi per il relax
- Due zone caratterizzate da lievi pendenze adibite alle scivolate
- Spazi per la sorveglianza comoda di operatori e genitori in fase di inserimento o occasioni particolari

MATERIALI

- Materiali di gioco e didattico adeguati per numero ed età dei bambini
- Libri da sfogliare con caratteristiche particolari per la fascia d'età 0-3 anni
- Giochi cognitivi
- Giochi motori
- È previsto l'utilizzo di giochi in legno o materiali naturali e non strutturati
- La pulizia dei giochi viene fatta periodicamente

LA QUALITÀ ORGANIZZATIVA

ACCESSO, ORARI, CALENDARIO E COMUNICAZIONI

- Vi sono più opzioni di frequenza compatibili con i bisogni dei bambini e delle famiglie (frequenza sino alle ore 16.00/17.00)
- L'orario di entrata è flessibile (dalle otto alle nove e trenta) con possibilità di posticipare l'entrata in particolari esigenze concordandole con la responsabile del servizio
- È garantita l'informazione con preavviso nelle chiusure eccezionali
- La Sezione Primavera resterà chiusa solamente nel mese di agosto
- Le comunicazioni meno urgenti tra educatrici e famiglia vengono garantite tramite la consegna di un avviso individuale compilato dalle educatrici giornalmente



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

LA QUALITÀ SOCIO-RELAZIONALE ED EDUCATIVA

QUALITÀ PROFESSIONALE

- Il titolo di studio del personale educativo è quello previsto dalle normative di legge vigenti
- Il personale educativo con maggiore esperienza affianca sempre con funzione di formazione il personale neoassunto
- Riferimento stabile per bambini e genitori: presenza di un educatore di riferimento che garantisce un rapporto di fiducia e una continuità educativa con particolare attenzione alle routine del pasto, del sonno e del cambio garantendo una progressiva autonomia del bambino

QUALITÀ RELAZIONALE

Gli inserimenti vengono preventivamente progettati compilando una griglia dove vengono annotati gli orari e i giorni per l'inserimento rispettando le esigenze delle famiglie, della Sezione Primavera, ma soprattutto del bambino

- Viene predisposto un ambiente per un inserimento ordinato e rilassato
- Sono fornite ai genitori, attraverso un colloquio iniziale, informazioni sull'ambientamento e inserimento. L'educatore di riferimento compila con il genitore una griglia utile per conoscere le abitudini del bambino.
- È prevista la presenza del genitore, durante l'inserimento, per almeno due settimane con possibilità di ampliare tale tempo, in relazione alle esigenze del bambino
- Il personale educativo è a disposizione dei genitori per qualsiasi esigenza o problema
- Sono previsti incontri formativi per i genitori sui temi dell'infanzia
- Sono organizzate attività di socializzazione attraverso feste



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

ATTIVITÀ EDUCATIVA

- Sono previsti almeno incontri durante l'anno con i genitori, dove verrà illustrato il percorso educativo del servizio, le attività proposte e le modalità d'inserimento
- Sono previsti con i genitori colloqui in caso di necessità
- Oltre alle attività libere vengono proposte attività educative strutturate secondo il progetto educativo formulato dagli educatori
- Vengono proposte attività di raccordo tra Sezione Primavera e scuola dell'infanzia al fine di garantire un miglior inserimento nella scuola dell'infanzia ai bambini che possiedono i requisiti necessari per l'ingresso alla nuova struttura
- Gli educatori si riuniscono almeno due volte al mese e due volte all'anno con tutti gli operatori

DOCUMENTAZIONE

- Durante le attività che si svolgono durante l'anno vengono realizzate foto individuali o di gruppo
- È tenuto un archivio cartaceo, video e fotografico sulla vita della primavera



CARTA DEI SERVIZI DELLA SEZIONE

TUTELA DEGLI UTENTI POSSIBILITÀ DI RECLAMO

I familiari degli utenti del servizio possono, individualmente o in forma associata, fare segnalazioni per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente carta dei servizi, fare proposte in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione e dare suggerimenti utili per il miglioramento della qualità. Questi devono essere presentati in forma scritta presso l'ufficio di segreteria o inviati in posta elettronica o posta ordinaria al seguente indirizzo:

Scuola Paritaria dell'Infanzia
Giovanni Paolo II
Via V. Alfieri,5 81047 Macerata Campania(CE)

e-mail: giovannipaolo2maceratac@virgilio.it